



Conditions Générales de Vente

PRÉSENTATION

ACER CONSULTING est un organisme de formation professionnelle dont le siège social est situé : 65 Avenue de la Roche Fourcade, Pôle Alpha Sud, 13400 Aubagne

ACER CONSULTING développe, propose et dispense des formations en présentiel, soit en intra-entreprise.

DÉFINITIONS

- **Le Client** : co-contractant d' ACER CONSULTING
- **Formation intra-entreprise** : formation réalisée sur mesure pour le compte d'un Client dans nos locaux ou en distanciel ou dans les locaux mis à disposition par le Client ou par ACER CONSULTING.

OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toutes les offres de services proposées par ACER CONSULTING. **La signature du bon de commande ou devis ou proposition commerciale implique** l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV.

Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le Client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite d'ACER CONSULTING, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait qu'ACER CONSULTING ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Le Client se porte fort du respect des présentes CGV par l'ensemble de ses salariés, préposés, élus et agents. Le Client reconnaît également que, préalablement à toute commande ou devis ou proposition commerciale, il a bénéficié des informations et conseils nécessaire de la part d' ACER CONSULTING, lui permettant aussi de s'assurer de l'adéquation entre l'offre de services et ses besoins.

DOCUMENTS CONTRACTUELS POUR TOUTES LES FORMATIONS

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque demande de formation par ACER CONSULTING pour pouvoir réaliser sa commande.

Les étapes décrites ci-après sont systématiques :

1. Information sur les caractéristiques essentielles du service par l'analyse du besoin du Client et l'envoi du programme de formation.

Pour certaines formations des tests de positionnement sont obligatoires pour pouvoir accéder à la formation. ACER CONSULTING se réserve le droit de proposer un niveau différent de formation à celui demandé par le Client.

Pour les formations en intra-entreprise, ACER CONSULTING pourra être amené à concevoir un programme sur mesure pour le Client.

2. Envoi d'une proposition commerciale (devis) accompagnée du programme de formation.

ACER CONSULTING 65 Avenue de la Roche Fourcade 13400 AUBAGNE

Tél : 06.21.72.18.44 Mail : contact@ceexpert.fr Site : <https://ceexpert.fr>

SAS au capital de 100 € - Siret 814 273 959 000 19 – Code Ape 7022Z

Déclaration Activité enregistrée sous le n° 93.13.15952.13 auprès du Préfet de Région de Provence-Alpes-Côte d'Azur

Conditions Générales de Vente

3. Signature d'une convention de formation professionnelle continue établie selon les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail et acceptation des présentes Conditions Générales de Vente. Le Client s'engage à retourner dans les plus brefs délais à ACER CONSULTING un exemplaire signé et portant son cachet commercial ou cachet du CSE

La signature des conventions vaut acceptation du programme de formation remis au client lors de l'envoi de la proposition commerciale (devis) ou de la convention

4. Vérification des éléments de la proposition commerciale (devis), de la convention, du programme et, le cas échéant, modifications. Dans la convention sont notées de façon précise les conditions de règlement.
5. Le Client recevra une convocation par mail 10 jours avant le début de la formation (sauf impossibilité d'ACER CONSULTING) lui stipulant le lieu de la formation et les horaires accompagnés du livret d'accueil stagiaire comprenant le règlement intérieur, le programme de formation à transmettre à chaque participant en amont de la formation.
6. ACER CONSULTING se réserve la possibilité de refuser la commande ou proposition commerciale (devis), notamment pour toute commande non conforme.

FORMATIONS INTRA-ENTREPRISE

Conditions Financières

Une proposition commerciale (devis) et financière sera préalablement établie par ACER CONSULTING. Une facture d'acompte de 30% sera demandée pour toutes les formations sur mesure (pour couvrir les frais d'études, de préparation et de mise en place de la formation). Le solde sera facturé et payable en fin de formation dès réception de la facture.

CONDITIONS D'ANNULATION DES FORMATIONS PAR LE CLIENT

Toute annulation de formation par le Client doit être communiquée par écrit comme suit :

En cas de renoncement par l'entité bénéficiaire à l'exécution de la présente convention dans un délai de 8 jours avant le début de la prestation de formation, objet de la présente convention, l'entité bénéficiaire s'engage au versement de la somme de 700 euros au titre de réparation.

Cette somme n'est pas imputable sur l'obligation de participation au titre de la formation professionnelle continue de l'entreprise bénéficiaire et ne peut faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCA.

En cas de renoncement par l'organisme de formation à l'exécution de la présente convention dans un délai de 8 jours avant le début de la prestation de formation, objet de la présente convention, l'organisme de formation s'engage au versement de la somme de 700 euros au titre de réparation.

En cas de réalisation partielle : l'entreprise bénéficiaire et/ou l'organisme de formation s'engagent au versement des sommes de 1000 euros au titre de dédommagement.



Conditions Générales de Vente

Cette somme n'est pas imputable sur l'obligation de participation au titre de la formation professionnelle continue de l'entreprise bénéficiaire et ne peut faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCA.

Celle-ci fait l'objet d'une facturation séparée et ne doit pas être confondue avec les sommes dues au titre de la formation. Seul le prix de la prestation réalisée partiellement est facturé au titre de la formation professionnelle.

REMPLACEMENT D'UN PARTICIPANT

ACER CONSULTING offre au Client la possibilité de remplacer un participant sans facturation supplémentaire pour le client jusqu'à l'ouverture de la session de formation concernée. Toute demande de remplacement devra être adressée par mail à contact@ceexpert.fr avec nom et prénom du nouveau participant.

ANNULATION – REPORT DES FORMATIONS PRÉSENTIELLES A L'INITIATIVE DE ACER CONSULTING

En cas d'annulation à l'initiative d'ACER CONSULTING, en raison de circonstance indépendantes de sa volonté, l'acompte préalablement réglé, sera alors entièrement remboursé à la convenance du Client.

ACER CONSULTING se réserve par ailleurs le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, de modifier le contenu de son programme ou de changer les formateurs, tout en respectant la même qualité pédagogique du stage initial si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

MODALITÉS DE PASSATION DES COMMANDES

La proposition et les prix indiqués par ACER CONSULTING sont valables un (1) mois à compter de l'envoi du bon de commande. L'offre de services est réputée parfaite dès la réception par ACER CONSULTING du bon de commande (ou convention) signé(e) par le client.

La signature du bon de commande et/ou l'accord sur proposition implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente, lesquelles pourront être modifiées par ACER CONSULTING à tout moment, sans préavis, et sans que cette modification ouvre droit à indemnité au profit du Client.

COMMANDE PAR INTERNET

Toute commande passée par Internet, via notre site internet www.ceexpert.fr sera confirmée par l'envoi d'une proposition commerciale (devis) par mail par ACER CONSULTING. Celle-ci devra être retournée dûment datée, signée et tamponnée par le client.

DÉMATÉRIALISATION DES SUPPORTS

Dans le cadre d'un engagement d'ACER CONSULTING pour l'environnement, les supports fournis pour les sessions de formation sont des supports dématérialisés. Une version papier pourra être fournie au Client sur demande et feront l'objet d'une facturation complémentaire.

ACER CONSULTING 65 Avenue de la Roche Fourcade 13400 AUBAGNE

Tél : 06.21.72.18.44 Mail : contact@ceexpert.fr Site : <https://ceexpert.fr>

SAS au capital de 100 € - Siret 814 273 959 000 19 – Code Ape 7022Z

Déclaration Activité enregistrée sous le n° 93.13.15952.13 auprès du Préfet de Région de Provence-Alpes-Côte d'Azur



Conditions Générales de Vente

TARIFS ET RÈGLEMENTS

Notre tarif de la formation est indiqué sur notre devis envoyé avec le programme de formation.